



# Câmara Municipal de Jaguariúna

Estado de São Paulo

Ofício PRE nº 043

Jaguariúna, 18 de março de 2026

Senhor Prefeito

Encaminhamos a V. Exma. os Requerimentos abaixo relacionados, que foram apresentados nesta Casa de Leis, em Sessão Ordinária realizada em 17 de março de 2026.

1. **Requerimento 067/26 – Ver. Ana Paula Espina** – Solicita ao Exec. Mun. informações referentes servidora nomeada para exercer função de fiscalização.
2. **Requerimento 068/26 – Ver. Rafael Blanco** – Solicita ao Exec. Mun. informações sobre o tratamento dos dejetos orgânicos gerados nas creches e escolas da rede municipal e no hospital Municipal Walter Ferrari.
3. **Requerimento 069/26 – Ver. Jorge L. Souza** – Solicita ao Exec. Mun. informações detalhadas acerca da gestão da assistência farmacêutica básica municipal, especialmente quanto ao abastecimento de medicamentos nas Unidades Básicas de Saúde.
4. **Requerimento 070/26 – Ver. Jorge L. Souza** – Solicita ao Exec. Mun. informações acerca de todos os contratos relacionados a softwares, sistemas informatizados e tecnologia da informação firmados pelo Município de Jaguariúna desde 01 de janeiro de 2025 até a presente data.
5. **Requerimento 071/26 – Ver. Ana Paula Espina** – Solicita ao Exec. Mun. prestar esclarecimentos acerca do falecimento da paciente Eliana Ap. Donizeti dos Santos Aguiar, moradora deste Município (cópia ao Consórcio Intermunicipal de Saúde na Região Metropolitana de Campinas – CISNE).
6. **Requerimento 072/26 – Ver. Jorge L. Souza** – Solicita ao Exec. Mun. informações acerca da execução do contrato de telefonia institucional da Prefeitura (cópia para Sec. Mun. Administração e Finanças, Sec. Mun. Saúde, Sec. Mun. Assistência Social).
- 7.
8. **Requerimento 073/26 – Ver. Jorge L. Souza** – Solicita ao Exec. Mun. informações e documentos relacionados à aquisição de café às repartições públicas do Município de Jaguariúna, decorrente do Pregão Eletrônico 90020/2025.
9. **Requerimento 074/26 – Ver. Jorge L. Souza** – Solicita ao Exec. Mun. informações detalhadas sobre médicos que atuam na rede pública municipal de saúde de Jaguariúna, incluindo registro profissional (CRM) Registro de Qualificação de Especialista (RQE), vínculos contratuais, dentre outras questões.
10. **Requerimento 075/26 – Ver. Jorge L. Souza** – Solicita ao Exec. Mun. informações detalhadas sobre as falhas recorrentes no telefone da Central de Ambulância do Município, dentre outras questões.
11. **Requerimento 076/26 – Ver. Rose Guerreira** – Solicita ao Exec. Mun. informações sobre soluções para problemas existentes na UBS do Bairro Cruzeiro do Sul.
12. **Requerimento 077/26 – Ver. Graça Albaran** – Solicita ao Exec. Mun. informações sobre ausência de professor da disciplina de matemática na Escola Municipal Professor José Roberto Chiavegato "Bita".

Atenciosamente,

VEREADOR RODRIGO REIS DE SOUZA  
Presidente

Ao Senhor  
David Hilario Neto  
Prefeito Municipal  
Jaguariúna – S.P.



Gabinete JLS

# Câmara Municipal de Jaguariúna

## Estado de São Paulo

PROTOCOLO Nº 218/2026

EM 16/03/2026

SECRETARIA [assinatura]

**REQUERIMENTO Nº 045/2026**

LIDO EM SESSÃO  
DE 17/03/2026

**APROVADO**

Favoráveis 11

Contrários 0

Abstenções 0

17-03-2026

**Assunto: SISTEMA DE COMUNICAÇÃO DA CENTRAL DE AMBULÂNCIAS DE JAGUARIÚNA**

Requer informações detalhadas ao Poder Executivo acerca das falhas recorrentes no telefone da Central de Ambulâncias do Município, da utilização de números temporários para atendimento emergencial, da ausência de canal permanente e de fácil memorização para acionamento do serviço e das medidas adotadas para garantir a continuidade, eficiência e segurança do atendimento à população.

Senhor Presidente,

Nos termos do art. 31 da Constituição Federal, que estabelece a competência do Poder Legislativo para fiscalizar os atos do Poder Executivo, bem como com fundamento nos princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência, previstos no art. 37 da Constituição Federal, no art. 6º, art. 196 e art. 197 da Constituição Federal, nos princípios do Sistema Único de Saúde previstos no art. 7º da Lei Federal nº 8.080/1990, na Lei Federal nº 8.142/1990, na Lei Federal nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação), na Lei Federal nº 13.460/2017 (Lei de Defesa do Usuário do Serviço Público), na Lei Federal nº 8.429/1992, na Constituição do Estado de São Paulo, bem como nas disposições da Lei Orgânica do Município de Jaguariúna e do Regimento Interno desta Casa de Leis,

REQUEREMOS à Mesa, após ouvido o Douto Plenário, que seja encaminhado pedido de informações ao Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal e à Secretaria Municipal de Saúde, acerca do funcionamento da Central de Ambulâncias do Município, solicitando resposta aos seguintes questionamentos:





# Câmara Municipal de Jaguariúna

## Estado de São Paulo

### I – SOBRE O TELEFONE OFICIAL DA CENTRAL

Qual é o número oficial atualmente utilizado pela Central de Ambulâncias do Município de Jaguariúna para acionamento do serviço pela população?

Quantas vezes o telefone oficial da Central de Ambulâncias ficou inoperante, instável ou fora de funcionamento nos últimos 12 meses, informando datas, horários e duração das interrupções?

Qual setor da Administração Municipal ou empresa contratada é responsável pela manutenção da linha telefônica da Central de Ambulâncias?

Existe contrato vigente para prestação de serviços de telefonia ou manutenção do sistema de comunicação da Central de Ambulâncias?

Encaminhar:

- cópia integral do contrato
- cópia do processo administrativo correspondente
- termo de referência e edital da contratação

Quais providências administrativas foram adotadas pela Secretaria Municipal de Saúde diante das falhas recorrentes na linha telefônica da Central de Ambulâncias?

### II – SOBRE COMUNICADOS E NÚMEROS TEMPORÁRIOS

Considerando comunicado oficial divulgado pela Prefeitura informando que a Central de Ambulâncias passou a operar temporariamente com outro número devido a problemas técnicos, informar:

- a) qual foi o problema técnico identificado;
- b) qual foi o período de interrupção do telefone oficial.

Considerando também comunicado divulgado pela própria Central de Ambulâncias em 13 de março de 2026, informando problemas na telefonia fixa e atendimento por telefone celular emergencial, esclarecer:

- a) qual foi a causa da nova falha;
- b) quanto tempo durou a indisponibilidade do telefone oficial.

Quantos atendimentos foram realizados durante o período em que o serviço esteve funcionando por telefone celular emergencial?



## Câmara Municipal de Jaguariúna

### Estado de São Paulo

#### III – SOBRE A DIVULGAÇÃO DAS ALTERAÇÕES DE TELEFONE

Quais foram os meios oficiais utilizados pela Administração Municipal para divulgar à população a alteração do número de atendimento da Central de Ambulâncias?

Informar por qual motivo nem sempre são utilizados os canais oficiais da Prefeitura, tais como:

- site institucional
- redes sociais oficiais
- unidades de saúde
- repartições públicas
- meios de comunicação locais
- para garantir que toda a população tenha conhecimento imediato do número correto de atendimento emergencial.

#### IV – SOBRE O RISCO À POPULAÇÃO

Existe plano de contingência formal para situações em que o telefone da Central de Ambulâncias fique indisponível?

Durante os períodos em que o atendimento ocorreu por números temporários, houve registro de:

- dificuldade de contato
- chamadas não completadas
- atrasos no atendimento
- reclamações de munícipes

Encaminhar relatório.

Houve registro de casos em que a falha no telefone da Central de Ambulâncias tenha provocado atraso no atendimento ou agravamento do quadro clínico de paciente?

#### V – SOBRE A AUSÊNCIA DE NÚMERO DE FÁCIL MEMORIZAÇÃO

Por qual motivo o Município ainda não implantou número exclusivo, permanente e de fácil memorização para acionamento da ambulância, semelhante aos números de emergência nacionais:

190 – Polícia Militar

192 – SAMU



# Câmara Municipal de Jaguariúna

## Estado de São Paulo

193 – Corpo de Bombeiros

153 – Guarda Municipal

Existe estudo técnico ou planejamento administrativo para criação de número único municipal de emergência para ambulâncias?

Encaminhar eventuais estudos ou documentos técnicos.

### VI – SOBRE O PLANEJAMENTO DA ATUAL GESTÃO

Considerando que a atual gestão municipal assumiu a administração em janeiro de 2025, informar quais medidas concretas foram adotadas desde então para solucionar definitivamente o problema das falhas no telefone da Central de Ambulâncias.

Considerando que as falhas continuam ocorrendo até a presente data, informar qual é o prazo previsto pela Administração Municipal para solução definitiva do problema.

### VII – SOBRE FISCALIZAÇÃO DO CONTRATO

Informar quem é o fiscal do contrato responsável pelo acompanhamento do contrato de telefonia ou do sistema de comunicação utilizado pela Central de Ambulâncias.

Encaminhar:

- a) cópia da portaria de designação do fiscal do contrato;
- b) relatórios de fiscalização elaborados desde o início da vigência contratual;
- c) registros de eventuais ocorrências ou falhas relatadas.

### VIII – SOBRE SANÇÕES CONTRATUAIS

Considerando as falhas recorrentes no sistema de telefonia utilizado pela Central de Ambulâncias, informar se foram aplicadas penalidades contratuais à empresa responsável pelo serviço, tais como:

- advertência
- multa contratual
- notificação formal
- abertura de processo administrativo.

Encaminhar cópia das notificações e penalidades aplicadas.





## Câmara Municipal de Jaguariúna

### Estado de São Paulo

Caso não tenham sido aplicadas penalidades contratuais, informar quais foram os fundamentos administrativos que justificaram a ausência de sanções.

#### **IX – SOBRE APURAÇÃO DE RESPONSABILIDADES**

Caso seja constatada falha na fiscalização do contrato ou omissão na adoção de medidas corretivas diante das reiteradas falhas do serviço, informar:

- a) se foi instaurado procedimento administrativo para apuração de responsabilidades;
- b) quais medidas disciplinares foram adotadas ou estão sendo analisadas pela Administração Municipal.

#### **JUSTIFICATIVA**

O presente requerimento possui elevado interesse público, pois trata de matéria diretamente relacionada à proteção da vida e da saúde da população de Jaguariúna.

A Constituição Federal estabelece que a saúde é direito de todos e dever do Estado, sendo os serviços de saúde considerados de relevância pública, devendo ser prestados com eficiência, continuidade e segurança.

Entretanto, chegaram ao conhecimento deste Vereador diversas ocorrências indicando falhas recorrentes no telefone da Central de Ambulâncias do Município, o que obrigou a divulgação de números temporários para atendimento emergencial.

A própria Prefeitura divulgou comunicado informando que a Central passou a operar temporariamente por outro número devido a problemas técnicos na linha telefônica.

Além disso, conforme documento divulgado pela própria Central de Ambulâncias em 13 de março de 2026, o serviço voltou a apresentar problemas na telefonia fixa, sendo necessário atender por telefone celular emergencial.

Outro ponto preocupante refere-se ao fato de que, em diversas ocasiões, a divulgação do número temporário ocorre apenas por mensagens informais ou canais não oficiais, o que pode dificultar ainda mais o acesso da população ao serviço.

Em situações de urgência médica, cada minuto pode representar a diferença entre a vida e a morte. A dificuldade de contato com o serviço de ambulância pode resultar em atraso no socorro, agravamento do estado de saúde do paciente e até risco concreto de óbito.



## Câmara Municipal de Jaguariúna Estado de São Paulo

Ressalta-se ainda que a falha reiterada em serviço público essencial pode configurar grave deficiência na prestação do serviço público, passível de responsabilização administrativa e eventual apuração pelos órgãos de controle, como o Tribunal de Contas do Estado de São Paulo e o Ministério Público, caso constatada negligência ou omissão na adoção de providências.

Diante disso, o presente requerimento busca esclarecer os fatos, verificar a estrutura do serviço e cobrar soluções definitivas, em cumprimento ao dever constitucional de fiscalização desta Casa de Leis.

ANEXO I – Comunicado oficial da Prefeitura sobre número temporário da ambulância

ANEXO II – Comunicado da Central de Ambulâncias informando falha na telefonia (13/03/2026)

Plenário da Câmara Municipal de Jaguariúna, 16 de março de 2026

  
\_\_\_\_\_  
**VEREADOR JORGE LUIZ DE SOUZA**

## CENTRAL DE AMBULÂNCIA DE JAGUARIÚNA ATENDE EM NÚMERO TEMPORÁRIO NESTA TERÇA

A Prefeitura de Jaguariúna, por meio da Secretaria de Saúde, informa que, devido a problemas técnicos na linha telefônica, a Central de Ambulância está operando temporariamente com um novo número de contato nesta terça-feira, dia 10 de março.

O novo número para solicitações de ambulância é o (19) 99886-5378.

A Secretaria pede a compreensão da população e reforça que a equipe técnica já está trabalhando para restabelecer o serviço regular o mais rápido possível.

O atendimento segue normalmente, garantindo o suporte emergencial à comunidade.

**#Jaguariúna #Saúde #CentraldeAmbulância  
#telefone**



No momento a central de ambulâncias de Jaguariúna, está com problemas no sistema de telefonia fixa.

Momentaneamente estaremos atendendo pelo telefone celular de emergência.

19 998865378



**Informamos que o telefone  
da central de ambulância já foi  
normalizado, estamos atendendo  
pelo 31997510**